



**Bezoekadres** Zeehaenkade 30  
3526 LC Utrecht

**Afdeling** Directie

**Inlichtingen bij** Directie

**Telefoon** 088-0901000

**Fax** 088-0901799

**Website** [ljr.legerdesheils.nl](http://ljr.legerdesheils.nl)

**Datum** 24 september 2014

**Onderwerp** Position paper LdH

**Pagina** 1/2

### **Leger des Heils (LdH): een korte introductie**

Het LdH is een organisatie die vanuit christelijke waarden kinderen, jongeren en volwassenen in kwetsbare situaties een nieuw perspectief wil bieden op een zinvol leven in een geaccepteerde positie in de samenleving, nu en in de toekomst. Vanuit deze missie richt het LdH zich van oudsher op (groepen) mensen die gemarginaliseerd zijn en uitgesloten zijn of dreigen te worden van de samenleving. Roma en Sinti worden, als groep al tientallen jaren in belangrijke mate uitgesloten van de Nederlandse (en Europese) samenleving. In de praktijk werken de verschillende disciplines (zowel vrijwillig als gedwongen kader) van het LdH al jaren lang met Roma en Sinti gezinnen.

Vanuit haar missie en praktijkervaring heeft het LdH enkele uitgangspunten en handvatten voor de praktijk geformuleerd die in het werken met mensen met een Roma/Sinti achtergrond leidend zijn.

### **LdH Uitgangspunten in het werken met Roma en Sinti**

#### **Inclusie en erbij horen**

Ieder mens hoort erbij en heeft recht op een volwaardige plek in onze samenleving. Zolang deze erkenning om er te mogen zijn niet gegeven wordt, zal degene die het betreft zich steeds opnieuw melden op een negatieve manier (criminaliteit, ziekte, agressie). Er ontstaat een vicieuze cirkel omdat dit gedrag weer leidt tot verdere uitsluiting. Het LdH wil deze cirkel doorbreken. Niet door de schuldvraag centraal te stellen, maar de mens met zijn historie en behoeften te zien en erkennen.

#### **Uniciteit van ieder mens**

Ieder mens is bijzonder en uniek en verdient een open benadering, zonder vooroordeel of stigmatisering. Steeds opnieuw. De exacte omvang van de totale Roma/ Sinti gemeenschap alsook het aantal multi-problem gezinnen hierbinnen die al of niet met de autoriteiten in aanraking komen, is niet bekend. Ga uit van de zogenaamde 80/20 regel, waarbij een relatief kleine groep door haar gedrag zorgt voor stereotypering en stigmatisering van de hele gemeenschap.

### Richten op behoeften

Ga in het contact niet alleen uit van het afwijkende gedrag (wat vaak de directe aanleiding is) maar van het besef dat ieder mens een zinvol leven wil leiden en fundamentele behoeften heeft: een veilige plek voor zichzelf en hun naasten; erkenning van hun eigenheid; iets kunnen betekenen voor een ander (de samenleving); dat hun kinderen het beter krijgen dan zijzelf en dat zij ten diepste af willen van wat hen neerdrukt.

### Duidelijkheid over wat kan/mag en niet kan/mag

In multi-probleem situaties is het van belang te nuanceren en differentiëren. Niet alles kan of moet gelijktijdig aangepakt of opgelost worden. Differentieer in zwaarte van problemen en focus op de kernproblemen om die zo snel mogelijk op te lossen. Dat geeft rust en ruimte voor het vervolg. Maak voor wat betreft gedrag onderscheid in dat wat wel; dat wat binnen bepaalde grenzen en dat wat absoluut niet acceptabel is. Bij dit laatste geldt voor het LdH als ondergrens de Nederlandse wet en de Rechten van het Kind.

### Ervaringen: what works

Deze uitgangspunten bieden in de dagelijkse praktijk een aantal handvatten die van belang zijn voor (samen) werken met Roma en Sinti gericht op verbetering van de situatie en positie waarin velen van hen leven:

#### Wees vasthoudend

Veranderen gaat met kleine stapjes en vallen en opstaan en steeds opnieuw investeren. Om structurele verbeteringen en oplossingen te realiseren is een lange adem (soms in termen van jaren) nodig van alle betrokkenen. Investeer in het opbouwen van krediet binnen de gemeenschap en contacten met vertegenwoordigers van de gemeenschap, zonder de acute problemen uit het oog te verliezen.

#### Leer elkaar kennen

Vraag Roma en Sinti om 'ons' te leren over hun manier van leven door een dialoog op gang te brengen waarbij zij over zichzelf kunnen vertellen. Verdiep je in de (familie) historie en de culturele achtergronden. Geef zelf informatie en kennis over zaken die voor hen van belang zijn. Doe dit op basis van gelijkwaardigheid en wederzijds vertrouwen, zonder de eigen positie en rol als hulpverlener of toezichthouder uit het oog te verliezen.

#### Bewaak de balans in geven en nemen

Onderhandelen is onderdeel van het werk. Hierbij geldt voor het LdH de eerdergenoemde ondergrens als basis. Zaken rondom de rechten en de veiligheid van kinderen zijn niet onderhandelbaar. Interventies om te komen tot verbeteringen in de situatie en gedragsverandering binnen de algemene hulpverlening zijn dat wel. De balans in geven en nemen dient in evenwicht te zijn, waarbij rekening gehouden wordt met de belangen van alle betrokkenen.

#### Geef werkers ruimte voor maatwerk

Onderhandelen vraagt een bepaalde mate van handelingsvrijheid van de werkers. Zij moeten, binnen vooraf afgesproken kaders, de mogelijkheid hebben en nemen af te wijken van werkafspraken en beleidsregels om zaken voor elkaar te krijgen. Het uiteindelijk te bereiken doel kan prevaleren boven het vasthouden aan regels en protocollen.

#### Werk met een sluitende integrale aanpak

Bouw een (zo vast mogelijk) lokaal of regionaal team met verschillende disciplines dat continuïteit biedt en waarvan de leden affiniteit hebben met de doelgroep, elkaars deskundigheid kennen en erkennen en bereid zijn samen te werken onder een eenduidige regie (die per gezin of situatie kan verschillen). Realiseer en zorg als betrokken organisaties dat extra ondersteuning (deskundigheid, tijd, middelen) voor deze teams nodig is gezien de aard en intensiteit van het werk.

## POSITIONPAPERS

*Rondetafelgesprek op maandag 29 september 2014 over Roma, Sinti en Woonwagengewoners*

### **Blok 1 – 10.00-11.00 uur: Belangenorganisaties**

- Vereniging Sinti, Roma en Woonwagengewoners Nederland (*mw. Achterbergh*)
- Landelijk Roma Platform Nederland (*mw. Jovanovic*)
- Vereniging van Sinti Slachtoffers Nederland (*dhr. Rosenberg*)
- Stichting Olungodrom (*mw. B. Steinbach*)
- Vertegenwoordiger Friese Roma (*namens Mirosch, dhr. Kallenkoot*)

### **Blok 2 – 11.10-12.10 uur: Overheid en welzijn**

- Dhr. F. Backhuijs (*burgemeester gemeente Nieuwegein*)
- Dhr. E.M.C. Faassen (*wethouder gemeente Capelle aan den IJssel*)
- Mw. A. Veneman (*Politie Gelderland Midden*)
- Dhr. P. Palsma (*Leger des Heils*)

### **Blok 3 – 13.10-14.30 uur NGO's , experts en wetenschap**

- Mw. I. de Witte (*Defence for Children*)
- Dhr. P. Jorna (*consultant Social Inclusion Roma & Sinti Issues*)
- Dhr. K. Rijken (*journalist, schrijver van het boek 'Roma'*)
- Mw. J. Schuyf (*Movisie*)
- Mw. J. van de Belt (*directeur Stimulans Velthoven*)
- Dhr. W. Hilhorst (*Politie Academie*)
- Dhr. H. van Baar (*Amsterdam Centre for Globalisation Studies*)